

ALGEMENE BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN:

De besloten vennootschap H&S Betonwaren b.v. groothandel, gevestigd en kantoorhoudende aan de Ringdijk 7, 10a, 12, 14 en 16, 5705 CT te Helmond. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 17199538.

Definitie

Afnemer: natuurlijke persoon of rechtspersoon die goederen en/of diensten afneemt bij H&S;

H&S: H&S Betonwaren B.V.

Oprachtgever: natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft aan H&S voor het plaatsen van betonproducten;

Oprachtnemer: natuurlijke persoon of rechtspersoon die in opdracht van H&S handelt voor een afnemer of opdrachtgever;

Afnemer: natuurlijke persoon of rechtspersoon die goederen afneemt van H&S.

Overwegingen

A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere mondelinge of schriftelijke aanbieding, aanvraag, opdracht of overeenkomst tussen H&S en Afnemer, Oprachtgever of Oprachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;

B. Een Afnemer, Oprachtgever of Oprachtnemer wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepassing van deze algemene voorwaarden, als deze algemene voorwaarden uit hoofde van een eerdere overeenkomst reeds tussen hem en H&S van toepassing zijn geweest;

C. Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen H&S enerzijds en twee of meer partijen anderzijds, dan zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk jegens H&S;

Voorwaarden

1. Offertes/facturering

Uitgebrachte offertes zijn geldig tot 2 maanden na dagtekening tenzij anders is overeengekomen. Indien een 2^e dan wel 3^e offerte wordt uitgebracht, vervallen de eerder uitgebrachte offertes (behalve als een andere soort afscheiding wordt geoffereerd).

In de offerte kunnen voorwaarden worden omschreven waaraan de werkplek moet voldoen, zoals bereikbaarheid, uitgevlakt terrein, mogen werken aan beide zijden van een afscheiding e.d. Op grond van het vorenstaande is de offerteprijs berekend. Niet voldoen aan deze voorwaarden leidt tot meerwerk (zie ook artikel 4). Wanneer H&S niet met haar werk kan beginnen omdat aan de voorwaarden niet is voldaan, brengt zij meerkosten in rekening ad. 10% van de offerteprijs + transportkosten.

Een overeengekomen termijn voor de werkzaamheden is geen fatale termijn. Er kunnen zich feiten voordoen waaraan H&S geen schuld heeft en een redelijke overschrijding van een termijn levert geen wanprestatie op. H&S mag een opdracht in delen uitvoeren en per deel factureren en betaling achteraf afwachten alvorens verder te gaan. *Wijzigingen in offertes/bevestigingen kunnen er toe leiden dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd aangepast wordt.*

2. Beëindiging overeenkomst

H&S mag een opdracht onmiddellijk als beëindigd beschouwen:

- als op goede grond wordt gevreesd dat een opdrachtgever/afnemer/opdrachtnemer niet zal gaan of kunnen betalen;
- als een opdrachtgever/afnemer/opdrachtnemer niet voldoet aan het scheppen van werkbare voorwaarden zoals in de offerte zijn genoemd (zie ook artikel 1);
- als een opdrachtgever/afnemer/opdrachtnemer gedurende de opdracht ernstig de uitvoering door H&S verhindert;
- wanneer opdrachtgever/afnemer/opdrachtnemer deelfacturen onbetaald laat.

Indien de overeenkomst op een van bovenstaande gronden als beëindigd wordt beschouwd, is H&S, onverminderd haar recht op schadevergoeding, niet meer gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst.

3. Garantie/retentie/klachten

H&S verplicht zich om alles te doen aan een 100% correcte uitvoering van haar werkzaamheden en leveranties.

- H&S geeft:
- 5 jaar garantie op Douglas hout;
 - 10 jaar garantie op geïmpregneerd hout;
 - 15 jaar garantie op haar geleverde betonproducten;
 - 25 jaar garantie op hardhout

Kleurverschillen

Op kleurverschillen kan geen garantie worden gegeven. Kleuren van hout, metaal en beton zijn immers nooit 100% identiek te maken gelet op het karakter van de materialen. Bij twijfel aan een kleur (bijvoorbeeld n.a.v. een kleurkeuze via Internet), kan opdrachtgever/afnemer/opdrachtnemer zekerheid verkrijgen op het bedrijf van H&S.

Bij betonproducten kan altijd kalkbleeding optreden; hierop kunnen wij geen garantie geven (omdat dit niet te voorkomen is). Na verloop van tijd zal de kleur van de antraciet betonproducten teruglopen/lichter worden (dit valt niet onder de garantie). H&S verkoopt speciale coating die u zelf door middel van een kwast kunt aanbrengen op de betonproducten zodat het product weer de oorspronkelijke kleur terugkrijgt.

Beton

Ondanks strikte kwaliteitsnormen en -controles van onze natuurlijke producten zand, grind, cement en water kan het zijn dat er oer meekomt met de grondstoffen in de betonmengsels en daarmee het eindproduct. Vaak uit dit zich in een bruine oerplek als roest. Het verschijnsel 'oerplekken' is niet te voorkomen, maar heeft daarentegen geen invloed op de kwaliteit van onze producten.

Tussen betonplaten met enkelzijdig motief kunnen kieren zitten daar de betonplaten nimmer volledig op elkaar aan kunnen sluiten. Bij betonschuttingen met enkelzijdig motief zal aan de achterkant pur worden gespoten om de platen vast te zetten in de palen. Dit is een product wat uit moet harden, de klant dient zelf na uitharding het overtollige pur met een niet al te scherp mesje te verwijderen. Onzorgvuldige behandeling dan wel onzorgvuldig gebruik door de opdrachtgever van de door H&S geleverde producten leiden er toe dat elk recht van klachten en elke aanspraak op garantie vervalt. Het garantiebedrag belooft nimmer méér dan wat door H&S is geoffereerd of gefactureerd.

De volgende klachten vallen wel onder de garantie van betonproducten:

- Het ontstaan van grove scheuren of gaten in de materialen.
- Het spontaan kapot knappen van beton dat niet veroorzaakt wordt door hoogteverschillen.
- Betonrot.

Hout

Kromtrekken van en scheuren in het hout is inherent aan het product (valt buiten de garantie). Geringe afwijkingen in kwaliteit, hardheid, dikte etc. geven geen reden tot afkeuring. Net zoals bij beton, geldt ook bij hout dat dit een natuurproduct betreft. Hierdoor kunnen sommige klachten niet in de garantie meegenomen worden, zoals het ontstaan van bruine vlekken op onderliggend werk. Daarnaast kunnen er haarscheurjes in hout ontstaan, ondanks dat er altijd gebruik wordt gemaakt van hoogwaardige materialen bij het plaatsen van schuttingen. Omdat wij van tevoren niet kunnen bepalen hoe het hout zich ontwikkelt in de loop der tijd, wordt hier tevens geen garantie op gegeven.

De volgende klachten vallen wel onder de garantie van houtproducten:

- Het ontstaan van grove scheuren in het materiaal.
- Productiefouten.
- Houtrot.

Klachten naar aanleiding van het plaatsen van een schutting door H&S waar geen garantie op wordt gegeven:

- Stormschade
- Verzakkingen. Omdat verzakkingen worden veroorzaakt door de ondergrond en nooit van tevoren ingeschat kunnen worden wordt hier geen garantie op gegeven.

Eigendomsvoorbehoud

H&S blijft eigenaresse van al de door haar geleverde en/of verwerkte goederen totdat alle schulden jegens H&S door opdrachtgever / afnemer zijn voldaan.

Klachten

Klachten na het plaatsen van een schutting door H&S dienen schriftelijk kenbaar worden gemaakt op het goedkeuringsformulier en **binnen 8 dagen** na constatering en/of einde van de werkzaamheden aan H&S worden gemeld. Na deze termijn worden geen klachten in behandeling genomen en komen opdrachtgever/afnemer/opdrachtnemer geen aanspraken meer toe jegens H&S uit hoofde van die klacht. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

4. Werkplek

1. H&S is enkel dan in staat een product correct te plaatsen indien (niet limitatief):
 - A. De grond bouwrijp en vlak (waterpas) is;
 - B. De grond vrij van obstakels als straatwerk, funderingen, bomen, oude schuttingen wortels en puin is;
 - C. De waterstand niet te hoog is;
 - D. Er zonder enige belemmering gaten van minimaal 70 centimeter in de grond gemaakt kunnen worden;
 - E. Er aan beide zijden van de plek waar het product geplaatst dient te worden een werkruimte van minimaal 50 centimeter aanwezig is.
 - F. H&S niet door het woonhuis, garage dan wel andere opstal dient te gaan alvorens zij in de gelegenheid wordt gesteld het product te plaatsen, indien dit wel het geval is, zijn hieraan meerkosten verbonden tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
 - G. Opdrachtgever voldoet aan alle eisen die H&S in haar offerte aan de werkplek stelt;
 - H. Opdrachtgever voldoet aan alle mededelingen die H&S m.b.t. de staat waarin de werkplek dient te verkeren.
 - I. Werkzaamheden zoals het af voeren van de vrijgekomen grond rondom de schutting, her bestraten van het bouwterrein en het aanleggen van de tuin rondom het bouwterrein, vallen niet onder de taken en dus de verantwoordelijkheden van H&S.
2. Indien aan bovengenoemde condities door opdrachtgever niet voldaan wordt, maar de overeenkomst niet als beëindigd wordt beschouwd in de zin van artikel 2, vloeit hieruit meerwerk voor H&S voort. H&S brengt alle meerkosten die zij dientengevolge moet maken in rekening aan opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de vrachtwagen binnen een straal van 25 meter van de werkplek geparkeerd kan worden. Indien opdrachtgever hierin niet slaagt, leidt dit tot meerkosten die voor rekening van opdrachtgever komen.
4. H&S of haar opdrachtnemer werkt op basis van door de opdrachtgever aangeleverde schetsen. Deze schetsen blijven ten alle tijden eigendom van opdrachtgever en opdrachtgever staat garant voor de feitelijke- en technische juistheid van de schetsen. H&S is in geen geval aansprakelijk voor verkeerd geplaatst werk of schade ontstaan als gevolg van een onjuiste schets. Indien verfraging of meerwerk ontstaat als gevolg van het aanleveren van een onjuiste schets, dan worden eventuele meerkosten bij opdrachtgever in rekening gebracht. Wordt geen schets aangeleverd, dan is H&S en/of opdrachtnemer in geen enkel geval aansprakelijk voor het uitgevoerde werk.

5. Erfafscheidingen

1. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanduiden van de juiste erfgrans. H&S is nimmer aansprakelijk voor het niet plaatsen van een erfafscheiding op de erfgrans. Opdrachtgever dient er, voorafgaand aan het plaatsen evenals tijdens het plaatsen van de erfafscheiding, op toe te zien dat de erfafscheiding op de juiste plek geplaatst wordt.
2. Opdrachtgever is te allen tijde zelf aansprakelijk jegens derden voor de plek waar de erfafscheiding geplaatst wordt.
3. Opdrachtgever vrijwaart H&S voor aanspraken van derden ten aanzien van de plek waar de erfafscheiding geplaatst is.

6. Betaling/kosten bij non-betaling

Betaling door afnemers dient te gebeuren binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn is afnemer automatisch in verzuim en is hij een boeterente verschuldigd van 1% per maand of deel daarvan tot de voldoening. Ten aanzien van particuliere afnemers geldt dat contant bij afhalen af fabriek en of aflevering voldaan dient te worden. Indien er een erfafscheiding geplaatst wordt door H&S dient 80% vóór aanvang van de werkzaamheden en 20% na gereedkomen van de werkzaamheden voldaan te worden via bankoverschrijving binnen 7 dagen na plaatsing. Of 100% contant aan de bouwers op de dag van plaatsing. Ingeval van faillissement, liquidatie van de onderneming of surseance van betaling is de schuld aan H&S onmiddellijk opeisbaar.

Bij noodzakelijk incasso mag H&S buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen volgens de staffel incassokosten, zoals gepubliceerd op www.rechtspraak.nl (zoek op: staffel BIK).

7. Aansprakelijkheid/overmacht

H&S is voor de door haar veroorzaakte schade slechts aansprakelijk tot het bedrag van haar facturen, c.q. tot het bedrag wat door haar verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd.

- A. Op de met u afgesproken plaats(en) voert H&S de werkzaamheden van de offerte uit. Wanneer H&S graafwerk moet verrichten doet zij die geheel voor risico van de opdrachtgever, behalve in het geval dat aan H&S schriftelijk de exacte officiële locatie van leidingen/kabels e.d. wordt opgegeven. H&S mag aan de hand van verstrekte gegevens haar werkschema aanpassen.
- B. Wanneer schade ontstaat wegens het ontbreken van gegevens betreffende leidingen e.d., verklaart opdrachtgever zich aansprakelijk te achten voor eventuele schade en vrijwaart H&S voor claims van derden. Uiteraard blijft H&S aansprakelijk voor schade welke door ondeskundigheid/schuld van H&S ontstaat. H&S en opdrachtgever zullen eventuele geschillen voorleggen aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch.
- C. Stormschade en schade als gevolg van verzakking van de bodem, zijn van garantie uitgesloten.
- D. Annulering is slechts mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen. In geval van annulering van de overeenkomst brengt H&S 10% van het overeengekomen bedrag in rekening. Is geen mogelijkheid tot annulering overeengekomen, terwijl opdrachtgever wel annuleert, dan is sprake van toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van opdrachtgever waarbij opdrachtgever direct in gebreke is.

Verdere aansprakelijkheid

Levering van goederen vindt plaats voor rekening en risico van de afnemer indien:

- A. de zaak is opgehaald door afnemer;
- B. vanaf het moment dat de goederen door H&S geladen zijn en als zaak worden vervoerd naar de werkplek en daar zijn gelost. Afnemers kunnen het vervoer zelf verzekeren (dit geldt niet voor als de schuttingbouwers de materialen meenemen ten behoeve van het plaatsen van een erfafscheiding bij een klant);
- C. transporteur tekent voor goede ontvangst van de goederen.
- D. Eventuele klachten over de levering af fabriek van materialen dienen binnen 72 uur na levering via email bij ons gemeld zijn: klachten@hsbeton.nl. Klachten die binnenkomen na 72 uur worden niet meer in behandeling genomen. Indien de opdrachtgever het geleverde niet binnen 72 uren op deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt hij geacht de levering akkoord te hebben bevonden.

Overmacht wordt geacht aanwezig te zijn in bijvoorbeeld de gevallen van:

- stakingen bij toeleveranciers;
- algemene vervoers- en weersproblemen;
- ziekte van personeel of directie van H&S.

Overmacht moet –met opgave van redenen- schriftelijk door H&S worden ingeroepen. Door de overmacht worden alle verplichtingen van H&S opgeschort en er ontstaat wederzijds geen recht op schadevergoeding.

8. Geschillenregeling/toepasselijk Recht.

Elk geschil zal door beide partijen worden voorgelegd aan de rechtbank 's-Hertogenbosch. H&S is niet verplicht en niet bereid geschillen te laten beslechten door een beroepsorganisatie of een arbitragecommissie. Op de overeenkomsten van H&S is het Nederlandse recht van toepassing.

9. Overige bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoedprachten.
2. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
3. H&S behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst eenzijdig te wijzigen, waarbij H&S zich verplicht de gewijzigde Algemene Voorwaarden toe te zenden aan een ieder waarop reeds Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De wijziging gaat in op de datum die in de toezending wordt genoemd, doch uiterlijk één week na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden.

Aldus opgemaakt te Helmond op 3 mei 2007 en gewijzigd op 1 december 2016 en ondertekend door de heer Paul Swinkels, directeur.